

Gewährleistung

Gewährleistung Raffstore: Wir gewähren 2 Jahre Gewährleistung für Raffstores, gültig ab Montage- bzw. Lieferdatum. Die Gewährleistung beinhaltet den ganzen Rahmen, außerhalb der verschleißenden Bestandteile (Aufzugsbänder, Nockenband, bei Kurbelbedienung: Kurbelgestänge mit Gelenk und Getriebe). Die Gewährleistung gilt nur für ordnungsgemäßes Benutzen des Produktes und nur im Fall, dass das Produkt von Fachleuten montiert wurde.

Gewährleistung Rollläden: Wir gewähren 2 Jahre Gewährleistung für Rollläden, gültig ab Montage- bzw. Liefertermin. Auf nachweislich feststellbare Fehler, die auf Material-, Konstruktions-, oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Die Gewährleistung beinhaltet den Rollladenrahmen, die Welle, die Lamellen und die Führungsschienen, also den ganzen Rollladen, außerhalb der verschleißenden Bestandteile (Gurt, Gurttwickler, Gurtdurchführung, Lager und Lagerhalter). Die Gewährleistung gilt nur für ordnungsgemäßes Benutzen des Produktes und nur im Fall, dass das Produkt von Fachleuten montiert wurde.

Gewährleistung Textilscreens: Wir gewähren 2 Jahre Gewährleistung auf den Textilscreen-Rahmen, die Welle und die Führungsschienen. Weiters gewähren wir 5 Jahre Garantie für Textilscreen-Stoffe der Firmen/Marken Sattler Sun-Tex, Serge Ferrari, Twilight und Sun Confex laut nachfolgenden Bestimmungen, gültig ab Montage- bzw. Lieferdatum. Die Gewährleistung gilt nur für ordnungsgemäßes Benutzen des Produktes und nur im Fall, dass das Produkt von Fachleuten montiert wurde.

Sattler: Nach Feststellung des Garantieanspruchs ersetzt Sattler Sun-Tex innerhalb der ersten beiden Jahre 100% des defekten Materials, im 3. und 4. Jahr 60% des defekten Materials, im 5. Jahr 40% des defekten Materials. Der Garantieanspruch erstreckt sich ausschließlich auf die Verrottungsbeständigkeit und die Farbechtheit von Sattler Sun-Tex Qualitäten, die normalen Witterungsbedingungen unterliegen, sachgemäß eingesetzt wurden und die einer regelmäßigen Reinigung und Pflege unterzogen wurden. Von der Garantie ausgeschlossen sind alle Komponenten und Leistungen, die nicht von Sattler Sun-Tex erbracht wurden oder sind, sowie mutwillige Beschädigungen, Schimmelbefall, normaler Verschleiß etc.

Serge Ferrari: Es gilt eine 5-jährige Garantie laut nachfolgenden Koeffizienten: 1. Jahr 100%, 2. Jahr 80%, 3. Jahr 60%, 4. Jahr 40%, 5. Jahr 20%. Diese gilt nur bei einer sachgemäßen Verwendung. Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn der Fehler zurückzuführen ist auf: Beschädigungen vom Transport, Fehler bei Montage, Folgen durch Einwirkung von Chemikalien, unsachgemäße Reinigung, Luftverunreinigung, unfallbedingte Spritzer etc.

Twilight: Sattler Sun-Tex übernimmt eine 5-Jahres-Garantie gegen übermäßigen Abbau der Schutzfunktionen von Sonnen-, Sicht- und Blendschutzstoffen. Diese Garantie bezieht sich auf unnatürliche Verschleißerscheinungen des Stoffes. Ausschließungsgründe der Garantie sind: inkorrekte Verarbeitung, unsachgemäße Handhabung oder Reinigung, Beschädigung durch Umwelteinflüsse, Schäden durch Feuer, mechanische Schäden, normaler Verschleiß.

Sun Confex: Die Garantie von Sun Confex umfasst folgendes: 5 Jahre auf die Konfektion, das heißt schweißen von Hohlsäumen und Komponenten, sowie 5 Jahre auf die Komponenten. Diese Garantie gilt nur bei normaler Verwendung des Materials in einem Sonnenschutzsystem.

Gewährleistung für Somfy und Elero E-Antriebe bzw. Steuerungen: Wir geben 5 Jahre Garantie für Somfy und Elero Motoren ab Herstellungsdatum vom Antrieb (nicht vom Montage- bzw. Lieferdatum). Auf Elero RolMotion gilt eine Garantie von 7 Jahren. Die Garantieleistung umfasst nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren kostenlosen Materialersatz für alle Motoren mit Mängeln, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen. Ein Kostenersatz für den Aus- und Einbau des garantierten Produktes ist außerhalb der zweijährigen Gewährleistungsfrist ausgeschlossen. Auf Somfy und Elero Steuerungen gilt eine Gewährleistung von 1 Jahr.

Ausnahmen:

- Unsachgemäßer Anschluss, oder unsachgemäße Bedienung der Produkte.
- Anfrieren im Winter (wichtig bei Steuerungen – im Winter sollte die automatische Steuerung ausgeschaltet werden)
- Schäden welche durch fehlerhafte Ansteuerungen (Fremdsteuerung), Parallelschaltung der Antriebe, oder nicht geeigneter Schalter auftreten.

Gewährleistung Insektenschutzgitter: Wir gewähren 2 Jahre Gewährleistung für Insektenschutzgitter, gültig ab Montage- bzw. Lieferdatum. Die Gewährleistung beinhaltet den ganzen Rahmen außerhalb der verschleißenden Bestandteile (Gitter, Keder, Abdichtbürsten). Die Gewährleistung gilt nur für ordnungsgemäßes Benutzen des Produktes und nur im Fall, dass das Produkt von Fachleuten montiert wurde.